

# BB Government Services

Photo © Richard Reinhardt

**BBGS**



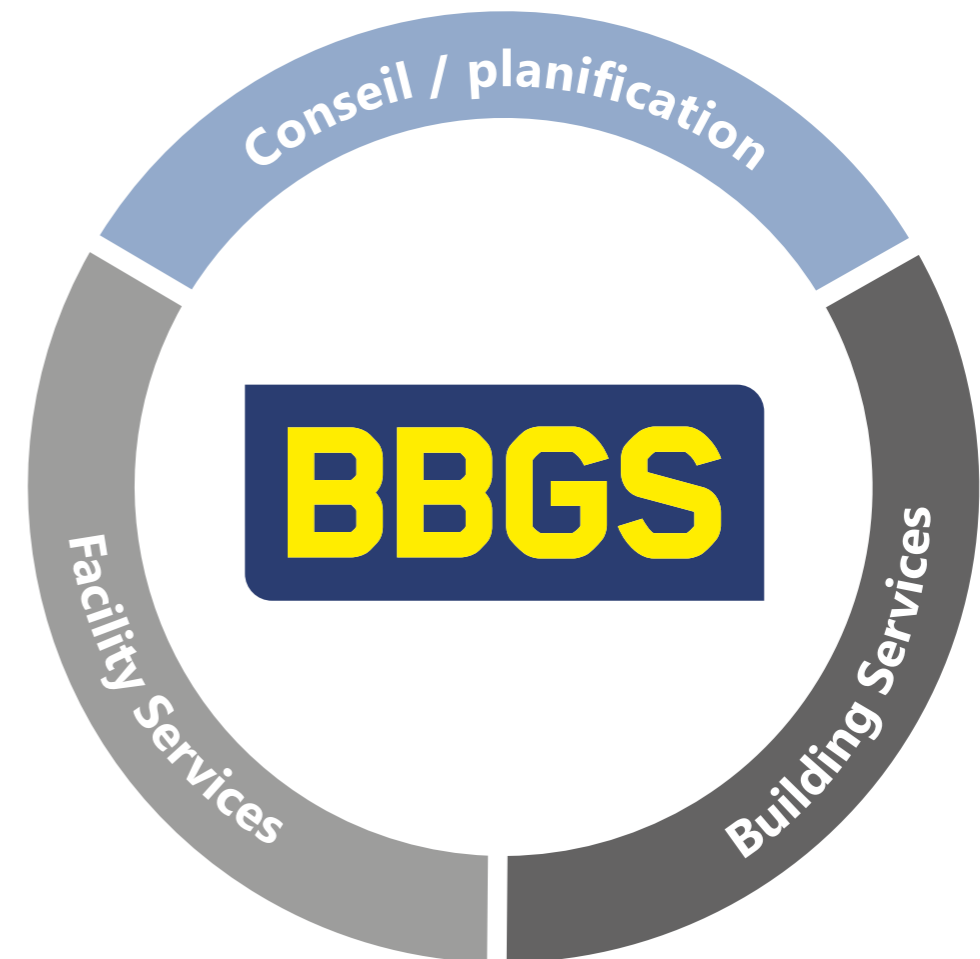
# La construction intelligente relie les gens

BBGS est une société d'ingénierie et de services. Elle fait partie du groupe international PORR et gère, depuis ses différents sites, des projets en Allemagne, au Benelux, en Italie, en Pologne, en Roumanie et sur d'autres marchés de projets en Europe.

Depuis plus de 30 ans, elle propose des services complets pour les projets immobiliers et d'infrastructure. Ses activités comprennent le conseil, la planification et la réalisation de projets de construction de bâtiments et de bâtiments

industriels ainsi que de mesures d'infrastructure. En outre, BBGS se charge de la gestion des installations ou de l'énergie pour les bâtiments et les usines.

Nos clients sont des services gouvernementaux ainsi que des organisations gouvernementales et internationales. Grâce à leur savoir-faire étendu et à leur longue expérience internationale, nos experts réalisent les projets selon les normes européennes et américaines.



# Prestations

## Un service complet d'une seule source

### Building Services

Nous nous chargeons du conseil et de la planification ainsi que de la réalisation de prestations de construction clés en main. Peu importe qu'il s'agisse d'une nouvelle construction, d'une transformation, d'une rénovation ou d'une extension.

Les points forts de notre travail sont les domaines de prestations :

- Bâtiments de bureaux et administratifs
- Centres commerciaux
- Construction industrielle
- Infrastructure
- Bâtiments logistiques
- Bâtiments scolaires et de formation
- Equipement technique du bâtiment
- Construction de voies de communication
- Construction de logements

Le respect des délais et des budgets fixés est toujours une priorité. Nous accordons une importance particulière à la construction durable et au respect des exigences spéciales en matière de gestion de l'énergie.

Grâce à nos compétences internes, nous aidons nos clients à obtenir la certification LEED et à réaliser des exigences spéciales telles que la protection anti-terroriste et les installations pare-balles.

### Facility Services

Nous réalisons aussi bien l'entretien régulier et la maintenance d'installations individuelles que la gestion de bâtiments techniquement exigeants, comme les hôpitaux par exemple. Une permanence téléphonique 24 heures sur 24 ainsi que des services d'urgence définis en commun avec nos clients font partie de nos services.

Dans le domaine du Maintenance Facility Management, nous nous occupons de l'entretien et de la maintenance des biens immobiliers ainsi que des installations techniques des bâtiments telles que le chauffage, la ventilation, la climatisation, les sanitaires ou les installations électriques. Nous nous chargeons en outre de tous les types de travaux de menuiserie, de serrurerie, de couverture et de peinture. La protection contre les incendies et la garantie de la sécurité des bâtiments et installations concernés font également partie de notre portefeuille de prestations.

Sur demande, le personnel qualifié de BBGS fournit également des services techniques tels que l'horticulture et l'aménagement paysager, l'entretien des dispositifs de sécurité, les travaux de nettoyage et l'acquisition de biens de consommation.

## Building Services.



## Facility Services.



Allemagne

# Rénovation du restaurant – P.F. Chang's, Ramstein Air Base



## Dîner comme à la maison

Les soldats américains stationnés sur la base aérienne de Ramstein doivent se sentir comme chez eux à proximité de Kaiserslautern. Ainsi, on trouve dans les environs immédiats non seulement un centre commercial, mais aussi plusieurs restaurants et autres installations de loisirs.

Au cours d'un chantier de 13 mois, l'ancien bar JR Rockers a été transformé par les experts de BBGS en un restaurant state-of-the-art, appelé le P.F. Chang's.

Dans un premier temps, l'établissement a été agrandi avec une nouvelle cuisine industrielle. En étroite collaboration avec le franchiseur, des matériaux spéciaux ont été habilement combinés et mis en scène de manière attrayante. Une particularité est le Mocktail Bar, qui propose des cocktails sans alcool.

## Données et faits

<b>Mandant</b>	US Air Force
<b>Ville/pays</b>	Ramstein Air Base - Allemagne
<b>Type de projet</b>	Transformation complète d'un restaurant
<b>Réalisation</b>	03.2017 - 04.2018

Allemagne

# Nouvelle construction – École Primaire de Vogelweh, Kaiserslautern

## Une structure forte et des valeurs intérieures

En 2016, le consortium « BBGS, Mickan et Steffensky » a remporté le marché pour la construction de l'École Primaire de Vogelweh à Kaiserslautern. En termes de flexibilité et d'accessibilité, l'école, qui accueille 650 élèves – dont plus de 25 % de personnes handicapées – répond à tous les souhaits. L'équipe a parfaitement mis en œuvre les directives dans le cadre du programme de construction d'écoles des forces armées américaines.

Un terrain de 52.000 m<sup>2</sup> à l'intérieur d'une propriété américaine au sud-ouest de Kaiserslautern était disponible pour la réalisation du projet d'une superficie brute de 15.500 m<sup>2</sup>. Au cours des travaux de terrassement et de modelage du terrain, 200.000 tonnes de terre ont été déplacées. Environ un tiers de cette quantité a été utilisé pour le réaménagement du site, tandis que 120 000 tonnes étaient partiellement contaminées et ont dû être évacuées et éliminées.



## Durabilité et sécurité avant tout

L'armée américaine ayant accordé une grande importance à la durabilité dans le cadre de ce projet, les matériaux de construction utilisés sont principalement régionaux et contiennent une part importante de matériaux recyclés. Par exemple, le béton utilisé provient à 97 % de matériaux recyclés. De plus, des matériaux clairs ont été utilisés pour rendre les locaux plus agréables. Même l'évacuation de l'eau de pluie se fait de manière durable : l'eau s'écoule dans des réservoirs tampons souterrains et s'infiltre dans le sol. L'eau de pluie des toits sert à l'arrosage des espaces verts. Les toitures végétalisées favorisent en outre la gestion de l'eau et améliorent le microclimat. Le projet a obtenu la certification argent LEED.

Outre la durabilité, les bâtiments de l'armée américaine se concentrent sur la sécurité. Pour l'école, BBGS a donc opté pour une construction monolithique en béton armé. Les façades vitrées et les fenêtres sont renforcées par des structures en acier et sont équipées d'un vitrage spécial de sécurité à trois vitres. En outre, toutes les suspensions de plafond sont dotées d'une sécurité supplémentaire.

## Le défi de la construction

L'intérieur du complexe de bâtiments est également remarquable. Le Commons, un grand espace commun, constitue le cœur de l'école et est accessible depuis toutes les parties importantes du bâtiment. L'entrée principale se trouve sur le côté nord-est. C'est également là que s'effectuent les contrôles d'accès. La zone administrative et le centre d'information s'y trouvent également.

Inspirée d'un amphithéâtre, la classe verte située à l'extérieur attire tous les regards. La façade nord-ouest, généreusement vitrée, ouvre l'école sur l'extérieur et sert d'entrée. L'équipe a dû faire preuve d'une grande habileté manuelle pour les travaux de coffrage de la tour de scène intégrée et incurvée, dont le bord supérieur est biseauté.



La disposition des tuiles en terre cuite, tant sur la façade extérieure que sur la façade intérieure, a nécessité une autorisation spéciale au cas par cas.

Pour les Neighborhoods, les bâtiments annexes du campus, nous avons opté pour une structure similaire à celle du bâtiment principal. L'espace commun, qui se compose de plusieurs studios d'apprentissage, est un lieu de rencontre multifonctionnel. Les studios peuvent être étendus à volonté dans cette zone grâce à des cloisons mobiles. Les enfants ont à leur disposition des salles de groupe et des salles individuelles, des salles d'art et de musique ainsi qu'un grand gymnase. Et compte tenu de la grande cuisine répondant aux normes d'hygiène américaines, personne ne restera sur sa faim.

## Données et faits

<b>Mandant</b>	Entreprise régionale LBB – Idar Oberstein
<b>Ville/pays</b>	Kaiserslautern – Allemagne
<b>Type de projet</b>	Construction d'une nouvelle école primaire
<b>Réalisation</b>	09.2016 – 08.2019

Allemagne

# Transformation du bâtiment Smith Barracks, Baumholder

## Des bâtiments anciens transformés en bureaux modernes et sans barrières

L'équipe BBGS a commencé en octobre 2020 à transformer trois bâtiments dans la zone sécurisée de Smith Barracks à Baumholder.

La ville de garnison de Rhénanie-Palatinat abrite l'une des plus grandes installations militaires américaines en dehors des États-Unis. Environ 8.000 soldats et 5.500 membres de leurs familles vivent dans la garnison américaine, surnommée « The Rock ». S'y ajoutent environ 900 employés civils. Il y a quelques années, le gouvernement américain avait annoncé son intention d'investir des centaines de millions de dollars dans la modernisation et la rénovation de la base.



### La sécurité des personnes et des bâtiments passe avant tout

Deux de ces nombreux sous-projets comprenaient la transformation d'anciens bâtiments de cantonnement de troupes de 4 étages, d'une surface brute d'environ 2.300 m<sup>2</sup> chacun, en immeubles de bureaux pour les unités spéciales de l'US Army. L'ancien bâtiment a été presque entièrement dénoyauté par BBGS et a reçu de nouvelles répartitions de l'espace en tenant compte des exigences statiques. Des bureaux en open space, des salles de réunion, des kitchenettes, des sanitaires – en partie accessibles aux personnes à mobilité réduite – ainsi que des entrepôts d'équipements et des locaux techniques ont été créés. Des escaliers de secours en acier avec ascenseurs adaptés aux personnes handicapées ont été ajoutés sur chaque pignon. Les fenêtres, les lucarnes et les portes extérieures ont été remplacées par des éléments de sécurité conformes à la norme AT/FP (Anti Terrorism/Force Protection).

L'ensemble de la technique du bâtiment a également été réinstallé et complété par un système de contrôle d'accès, un système d'alarme anti-intrusion, une surveillance vidéo ainsi qu'un système d'alarme incendie/de détection des dangers et un système d'extinction automatique.

Le troisième projet de transformation concernait un bâtiment administratif existant d'une surface

brute d'environ 2.050 m<sup>2</sup>, qui devait également être adapté aux exigences de sécurité élevées de l'unité spéciale. Ici aussi, des fenêtres et des portes extérieures conformes aux normes ATFP ont notamment été installées.

### Une fiabilité absolue est obligatoire dans la coopération

Les plans devaient en principe répondre aux exigences les plus strictes issues des lois et réglementations allemandes et américaines pertinentes. Les chefs de projet ont donc été mis au défi non seulement de gérer les structures porteuses et les défis statiques des bâtiments existants, mais aussi d'appliquer correctement la réglementation. Le fait que les plans soient conformes au contrat et disponibles dans les délais avant le début des travaux de construction s'explique par la longue expérience acquise dans le cadre de contrats pour le gouvernement américain.

#### Données et faits

<b>Mandant</b>	US Army Corps of Engineers
<b>Ville/pays</b>	Baumholder - Allemagne
<b>Type de projet</b>	Transformation d'un bâtiment en immeuble de bureaux
<b>Réalisation</b>	10.2020 - 09.2022

Pays-Bas

# Rénovation générale de plusieurs entrepôts, Eyselshoven

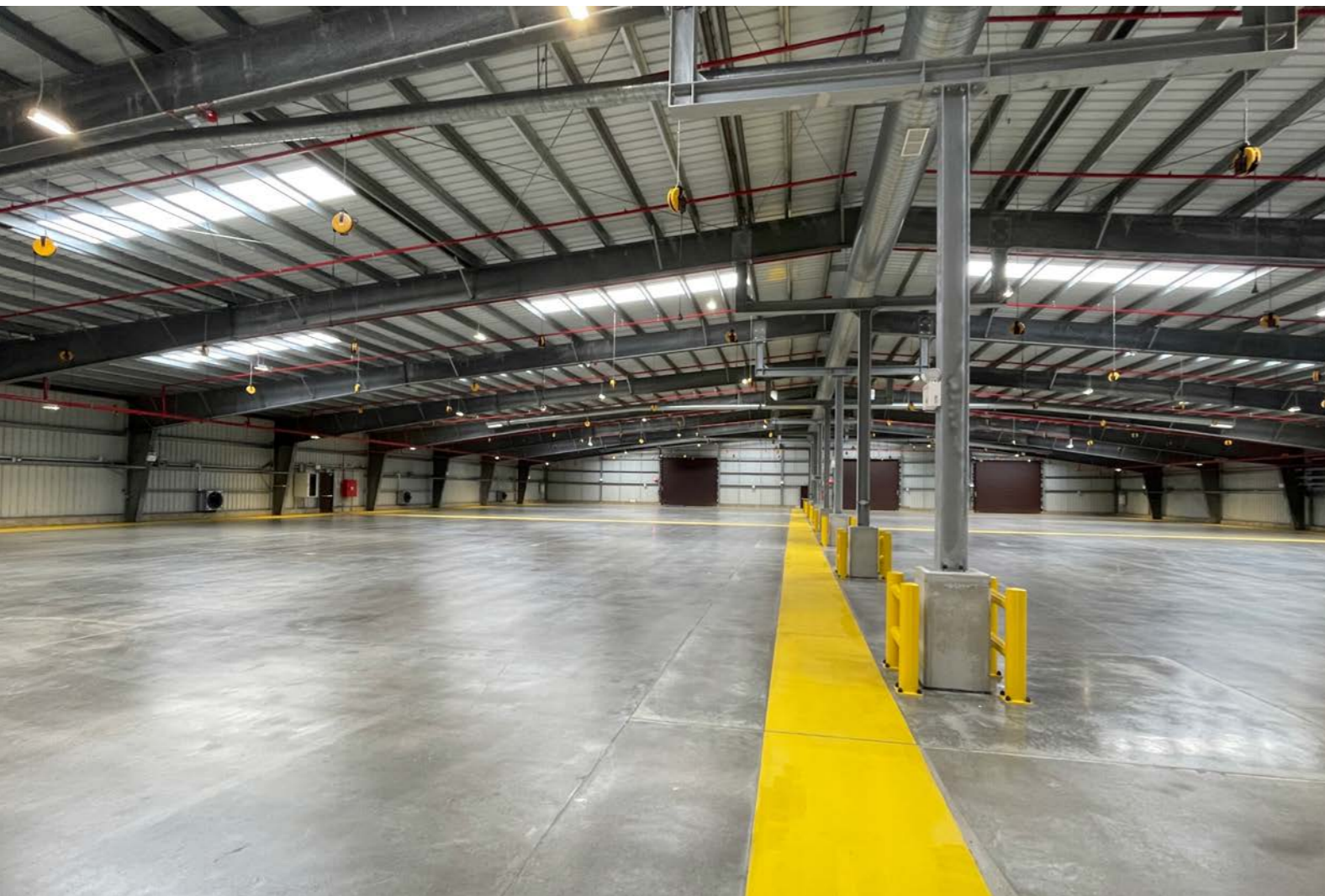
## Rénovation complète – de la planification à la livraison clé en main

BBGS a été chargé d'un projet de conception et de construction à Eyselshoven, aux Pays-Bas:

La mission comprenait la gestion de projet globale pour une rénovation complète, y compris les toits et les murs de 13 entrepôts existants dans la base américaine. Chaque hall fait environ 3.700 m<sup>2</sup>.

En outre, un nouveau système de ventilation a été intégré afin d'aspirer les gaz nocifs produits par les véhicules militaires pendant leur fonctionnement dans les entrepôts. Le système de ventilation se compose d'une commande de ventilation indépendante avec un système de détection de gaz intégré, relié au système de déshumidification existant du bâtiment.

Parmi les autres intégrations de systèmes comprises dans la commande figuraient de nouvelles portes sectionnelles à commande électrique, des portes pour le personnel et un système de protection contre la foudre.



### Le souhait du client reconnu et mis en œuvre en toute sécurité

Il était important pour le client que ses idées de projet soient transformées en un projet réalisable et que ce dernier soit développé sur la base des besoins des parties concernées. L'équipe BBGS a compris les exigences et a élaboré un projet répondant à tous les souhaits du client en termes de technique, de coûts et de délais. Une solution globale attrayante a ainsi été créée pour répondre aux besoins du client, de la planification à l'exécution en passant par la livraison.

Le projet est conforme aux normes européennes et américaines les plus strictes et offre au client des solutions permettant de réaliser des économies dans les différentes phases de planification ainsi que dans l'exécution. Le système mécanique installé est entièrement connecté aux systèmes existants dans le bâtiment et a également été conçu en tenant compte des futures extensions de la GTB.

L'un des principaux défis consistait à trouver des méthodes permettant de conserver la structure existante du bâtiment sans ajouter de

nouveaux piliers. Grâce à une technique habile et à des calculs complexes, les experts ont réussi à conserver l'espace utilisable à l'intérieur des entrepôts sans devoir procéder à des modifications structurelles excessives.

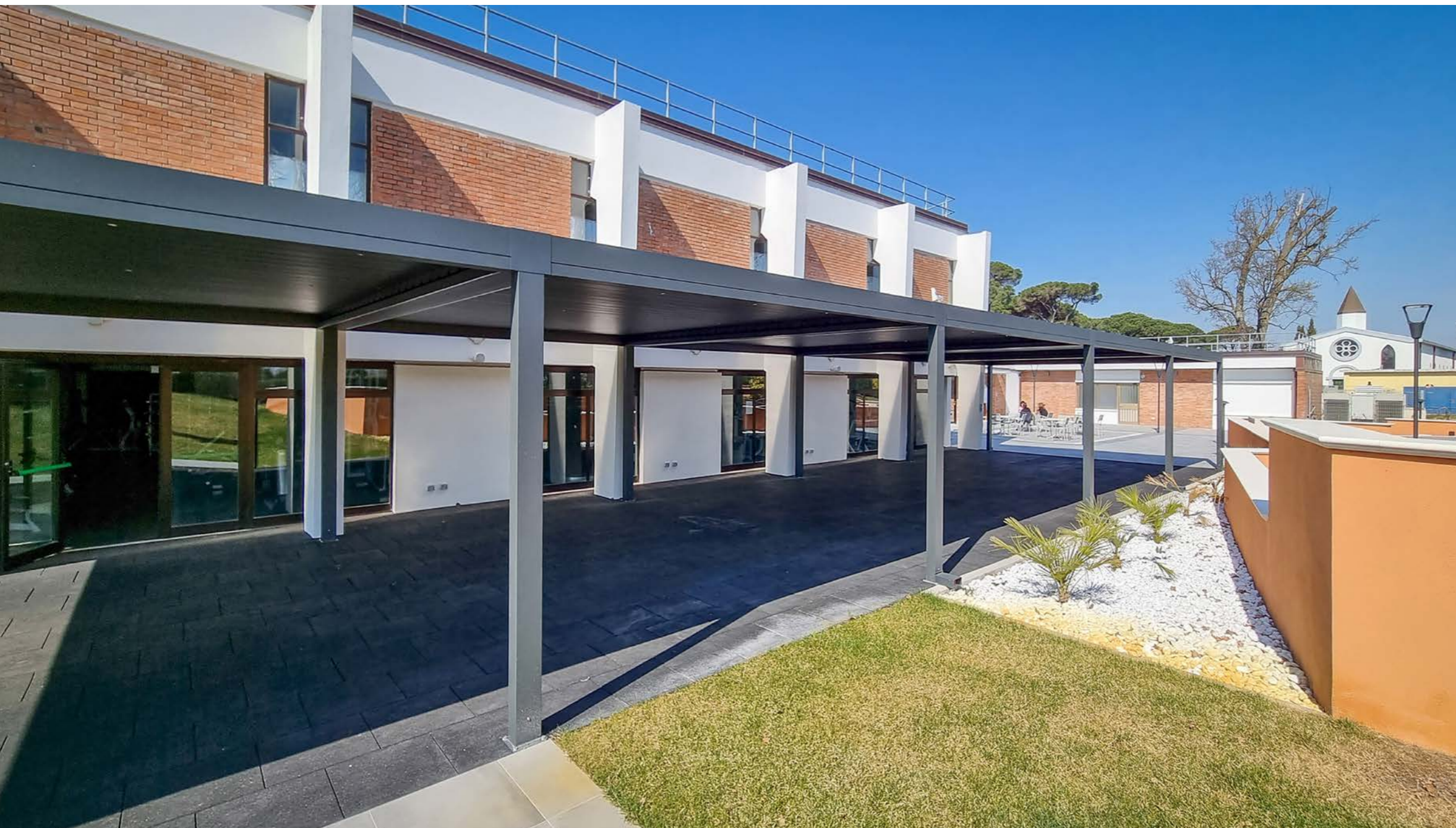
Grâce à une communication transparente, à la prise en compte des dernières réglementations en matière de construction et à l'identification et la résolution précoces des problèmes dès la phase de conception, la confiance du client a été gagnée et le projet a été mené à bien.

### Données et faits

<b>Mandant</b>	US Army Corps of Engineers
<b>Ville/pays</b>	Eyselshoven - Pays-Bas
<b>Type de projet</b>	Rénovation générale de plusieurs entrepôts
<b>Réalisation</b>	2019 - 2020

Italie

# Conception & réalisation d'une véranda couverte, Base aérienne de Livourne



## La culture italienne pour les clients américains

Dans le cadre d'un projet Design & Build, BBGS a construit près de l'entrée principale du « Camp Darby » à Livourne un espace couvert représentatif qui est régulièrement utilisé pour des événements officiels et des cérémonies. Dans ce contexte, le service de bar en cours ne devait pas être interrompu. L'élégante toiture en aluminium sert de protection contre la pluie et le soleil et crée un espace de détente agréable avant et après le travail ainsi que pendant les pauses.

Le projet comprenait le réaménagement des surfaces extérieures et la construction de trottoirs en pavés autobloquants. L'installation d'un système de récupération d'eau de pluie largement dimensionné assure la végétalisation des pelouses.

### Données et faits

<b>Mandant</b>	RCO Livourne
<b>Ville/pays</b>	Base aérienne de Livourne - Italie
<b>Type de projet</b>	Planification & réalisation d'une véranda couverte
<b>Réalisation</b>	03.2017 - 04.2018



Italie

## Rénovation d'un entrepôt avec une aile de bureaux, base aérienne de Livourne



### Délai serré pour la transformation d'un entrepôt en hall d'entretien de véhicules

Un entrepôt de matériel a été transformé en hall d'entretien de véhicules pour les camions et autres véhicules. L'ampleur de la rénovation complète, dans le respect des exigences de la protection des monuments, était considérable : démolition intérieure, rénovation du sol industriel,

remplacement des portes industrielles coulissantes, rénovation du toit, rénovation des bureaux et des sanitaires ainsi que des installations électriques et de la protection contre les incendies. En outre, l'espace extérieur a été réaménagé et deux nouvelles rampes d'accès au hall ont été créées.

### Données et faits

<b>Mandant</b>	RCO Livourne
<b>Ville/pays</b>	Base aérienne de Livourne - Italie
<b>Type de projet</b>	Rénovation d'un entrepôt avec aile de bureaux
<b>Réalisation</b>	03.2017 - 04.2018

Pologne

## Planification & rénovation d'un hall d'entretien de véhicules classé monument historique, Poznań



### Un lifting pour un atelier délabré

En tenant compte des directives de protection du patrimoine, BBGS a réalisé un projet Design & Build à Poznań, en Pologne. Le bâtiment vieillissant, une ancienne installation d'entretien de véhicules de l'armée polonaise, a été livré dans un état nécessitant une rénovation importante.



Le projet de rénovation varié et exigeant comprenait les tâches suivantes :

- Démolition de l'ensemble des installations électriques et mécaniques internes
- Nouvelle installation électrique et de télécommunication
- Installation d'un nouveau système d'alarme incendie
- Nouvelle installation HVAC et sanitaire
- Sol industriel en époxy dans le hall de maintenance ainsi que dans les locaux électriques et informatiques
- Rénovation des fenêtres et de la façade
- Remplacement des portes et des portes sectionnelles
- Remplacement de l'ancien plafond suspendu par un plafond coupe-feu moderne
- Livraison et montage d'une grue mobile
- Travaux de finition : nouvelles salles de bain, crépissage & peinture, plafonds carrelés, sols PVC

Après dix mois de travaux, le bâtiment a retrouvé son lustre d'antan, tout en respectant les règles américaines et polonaises.

### Données et faits

<b>Mandant</b>	US Air Corps of Engineers
<b>Ville/pays</b>	Poznań - Pologne
<b>Type de projet</b>	Planification & rénovation d'un hall d'entretien de véhicules classé monument historique
<b>Réalisation</b>	2019 - 2021

Pologne

# Conception & construction d'un pont pour le trafic lourd, Żagań

## Pont en béton armé sur la rivière Queis

Les ponts relient les gens. Pas seulement des portions de terre, mais aussi des personnes. C'est ce que montre le projet de construction de ponts « Construct River < Kwisa > Crossing ». Le projet a été réalisé en collaboration entre BBGS et PORR Polska : avec des experts de PORR Polska, responsables de la planification, et l'équipe expérimentée de BBGS, responsable de la construction. Le client était le U.S. Army Corps of Engineers.

Le projet comprenait la construction d'un pont en béton armé sur la rivière Queis (Kwisa en polonais) sur le terrain militaire polonais de Żagań, qui est également utilisé par les troupes des États-Unis.



La ville polonaise de Żagań abrite un terrain d'entraînement militaire dans le secteur de la Queis. Jusqu'à présent, les véhicules militaires qui circulaient dans la zone traversaient la rivière directement par l'eau. Cependant, lorsque le niveau de l'eau était élevé, les traversées étaient difficiles. C'est pourquoi un pont était nécessaire pour permettre aux engins militaires de traverser la Queis en toute sécurité et à tout moment.

### Compétences transnationales d'un seul tenant

Pour la construction du pont métallique, il existait déjà au préalable une fondation indirecte constituée de pieux préfabriqués battus, 38 au total, d'une longueur de 10 mètres chacun. La largeur des culées à construire est d'un mètre avec une hauteur de plus de 6,5 mètres. En outre, l'équipe BBGS a mis en place sept poutres en béton précontraint d'une portée de 25 mètres. Le poids de chaque poutre est de 28,3 tonnes. Une grue d'une capacité de charge de 300 tonnes a été utilisée pour le montage. En outre, trois aires de retournement d'une surface de 523 m<sup>2</sup> ont été construites en béton renforcé de fibres. La longueur des voies d'accès en gravier construites de part et d'autre du pont est d'environ 400 mètres.

### Défis particuliers à relever : Conditions météorologiques et mauvaises routes d'accès

L'équipe sur place a travaillé dans des conditions météorologiques difficiles, car une grande partie des travaux a été réalisée en hiver. À cela s'est ajoutée une autre tâche : dès la première visite des lieux, l'équipe a constaté le mauvais état des routes d'accès existantes. La solution : Dans le cadre de la préparation de l'infrastructure avant le début du projet, les routes communales et forestières ont été renforcées sur une longueur de 800 mètres. Ainsi, le chantier pouvait être atteint en toute sécurité, même en cas de mauvaises conditions météorologiques.

### Données et faits

Mandant	US Air Corps of Engineers
Ville/pays	Żagań - Pologne
Type de projet	Planification & construction d'un pont pour le trafic lourd
Réalisation	2020 - 2022

# Sécurité et santé sont pour nous une priorité absolue

Le bien-être et la sécurité de tous les collaborateurs sont les conditions de base de notre succès. Nous respectons systématiquement les réglementations de la nation hôte et des « États-Unis ». Pour nous, c'est la norme la plus stricte (« most stringent ») qui compte dans tous les domaines. Prenons l'exemple de la protection contre les chutes: selon la réglementation allemande, une protection contre les chutes doit être installée à partir d'une hauteur de chute de 2 mètres. Selon les prescriptions américaines plus strictes (« OSHA » et EM385-1-1), elle l'est déjà à partir de 6 pieds, ce qui correspond à environ à 1,83 mètres (« Most stringent »).

Les évaluations des risques sont imposées par la loi à chaque entrepreneur pour chaque activité. BBGS va plus loin. On ne se contente pas de vérifier si ces évaluations des risques existent, mais on les demande activement en amont à chaque entrepreneur sur nos chantiers. Elles sont discutées et le potentiel d'amélioration est identifié en collaboration avec le sous-traitant. Ensuite, les mesures sont définies pour le déroulement du chantier.

Un plan de sécurité de projet spécifique (« Accident Prevention Plan ») est établi pour chaque projet. Celui-ci définit les mesures et les responsabilités afin que chaque participant au projet connaisse son rôle et les responsabilités qui y sont liées. Chaque collaborateur de BBGS a non seulement le droit, mais aussi l'obligation d'arrêter les travaux qui présentent un risque pour la santé non seulement pour ses propres collaborateurs, mais aussi pour ceux des sous-traitants. Nous coordonnons les travaux des différents sous-traitants de manière à ce qu'il n'y ait pas de mise en danger réciproque. Si une séparation temporelle ou spatiale de

différentes entreprises / corps de métier n'est pas possible, des mesures de protection sont définies afin d'éviter les mises en danger réciproques.

Nos chefs de chantier ont suivi une formation complète en matière de sécurité, qui va au-delà des exigences légales. Il s'agit de la formation à la sécurité au travail dont les CPS doivent également faire preuve (« Connaissances en matière de sécurité au travail selon RAB 30, partie B ») ou d'une formation spéciale qui les initie aux règles américaines de sécurité au travail.

Grâce à ces compétences élargies, ils contrôlent chaque jour ouvrable s'il y a des infractions aux règles de sécurité et de santé au travail en vigueur ou si la sécurité et la santé au travail peuvent être améliorées en modifiant les processus / procédures de travail. Grâce à leurs connaissances, nos collaborateurs sur place sont également des interlocuteurs compétents pour nos clients lorsque ceux-ci ont des questions concernant la sécurité au travail.



# Nous assumons nos responsabilités

En tant qu'entreprise, nous construisons pour des générations et façonnons des environnements de vie – avec et pour les gens. L'action durable est une partie essentielle de notre responsabilité sociale et constitue le fondement de notre succès. Elle nous procure un avantage concurrentiel évident et couvre tous les aspects économiques, écologiques et sociaux pertinents.

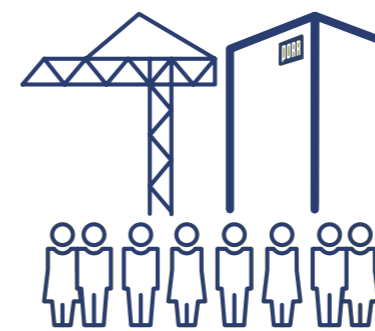
## Notre stratégie pour une construction durable

En raison de la forte consommation d'énergie et de ressources dans l'industrie de la construction, les impacts de l'activité commerciale sur la société et l'environnement sont à la fois élevés et multiples. Ils exigent de penser globalement et de manière orientée vers l'avenir. PORR et ses filiales assument cette responsabilité. Notre stratégie globale de durabilité «Green and Lean», qui repose sur les trois piliers que sont l'environnement, le social et la gouvernance, en constitue la base. Les principaux champs d'action découlent de l'analyse de matérialité et reflètent les trois dimensions de la durabilité.

Les principes de gestion durable de l'entreprise sont ancrés dans la stratégie de durabilité de PORR. Le rapport annuel sur le développement durable fournit des informations détaillées sur l'avancement des projets, les initiatives et les réussites.

## ESG : durabilité et transparence en pratique

PORR poursuit des objectifs ambitieux et clairs en matière de durabilité et développe peu à peu la transparence. Cet engagement a été récompensé par l'agence internationale de durabilité ISS ESG : PORR, dont fait partie BBGS, s'est vu décerner à plusieurs reprises un statut C+ Prime. Dans le cadre de l'ESG Rating, l'ISS sélectionne plus de 100 critères parmi les piliers Environmental (E), Social (S) et Governance (G).



### Économie

Nous visons un succès économique durable.



### Environnement

Nous misons sur une construction orientée vers l'avenir.



### Social

Nous nous concentrons sur le bien-être de tous nos collaborateurs.

# Notre promesse de qualité

## BBGS applique la méthode en trois phases de l'US Army Corps of Engineers (USACE)

Cela permet de s'assurer que les normes de qualité de la planification et de la réalisation correspondent aux spécifications et aux attentes du client.

### 1. Phase préparatoire (Preparatory Phase)

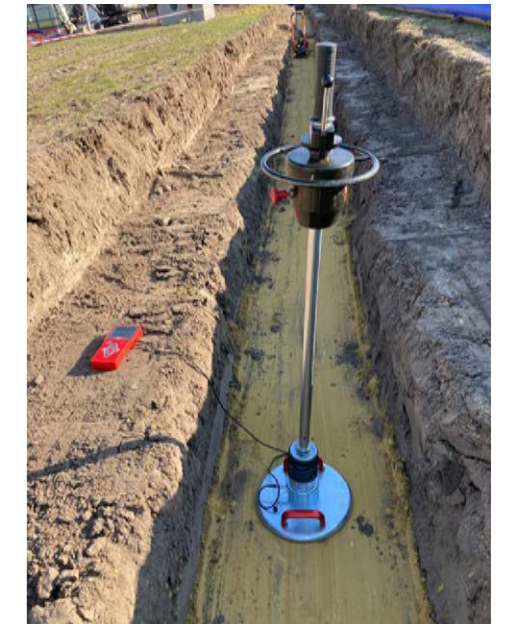
Au cours de cette phase, tous les matériaux qui seront installés ultérieurement sont préalablement sélectionnés et validés dans le cadre d'une procédure d'échantillonnage avec le client. Les contrôles nécessaires, qui permettront de vérifier la qualité requise de l'exécution, sont déjà définis à ce stade. En règle générale, cette phase se termine par la réunion préparatoire (Preparatory Meeting) entre le chef de chantier, le responsable qualité et le sous-traitant chargé de l'exécution.

### 2. Phase de démarrage (Initial Phase)

Cette phase commence dès le début des travaux ou la première apparition du sous-traitant sur le chantier. Les processus de travail déjà définis, les matériaux validés et les tests nécessaires sont encore une fois discutés. Au cours de cette phase, il est encore facile de corriger les erreurs qui risquent de se produire lors de l'exécution et d'éviter des mesures correctives coûteuses.

### 3. Phase de mise en œuvre (Follow-Up Phase)

Au cours du processus d'exécution, on contrôle en permanence si les consignes discutées et définies ont été respectées et si les travaux déjà exécutés ont été vérifiés à l'aide des tests prévus.



Le gestionnaire de la qualité responsable du projet établit le plan de qualité spécifique au projet, dans lequel ces trois phases sont définies pour tous les corps de métier. Grâce à leur formation et à leur longue activité, les collaborateurs de BBGS ont acquis une vaste expérience de ce type particulier de construction. Ainsi, nos chefs de chantier sont qualifiés pour exercer la position de QC-Manager dans le cadre de leur mission et, comme c'est généralement le cas pour les grands projets de construction, pour exercer cette tâche à plein temps en fonction du projet.

L'objectif du Contractor Quality Control System (CQC) de BBGS est le respect des exigences de qualité et d'assurance convenues par contrat. Pour le garantir, BBGS intègre systématiquement aussi bien les sous-traitants que les fournisseurs dans les procédures du processus qualité.

Dans les projets de conception et de construction, où la planification de l'exécution fait partie intégrante de la prestation à fournir, ce processus de qualité commence dès la sélection de l'équipe de planification. Dans ce cas, le responsable qualité est assisté par un « Design-QC-Manager » spécialisé qui, entre autres, effectue un contrôle des différentes étapes de la planification avant que celui-ci ne soit transmise au client ou à l'autorité de surveillance des travaux.

La qualité des prestations, tant au niveau de la planification que de l'exécution, est l'un des piliers de notre succès. Pour pouvoir la garantir durablement, les collaborateurs bénéficient régulièrement de formations externes et d'ateliers internes.

# Sites



**BB Government Services GmbH**

Flickerstal 5  
D-67657 Kaiserslautern  
**T** +49 631 3432-0  
**E** contact@bbgs.eu

**BB Government Services Benelux srl**

Chaussée de Hannut 55/1  
BE-1370 Jodoigne  
**T** +32 10 60 35 47  
**E** benelux@bbgs.eu



[www.bbgs.eu/fr/](http://www.bbgs.eu/fr/)

**BB Government Services Sp.z o.o.**

Ul. Hołubcowa 123  
PL-02-854 Varsovie  
**T** +48 22 266 99 00  
**E** poland@bbgs.eu

**BB Government Services srl**

Via L.L. Zamenhof, 200  
IT-36100 Vicence  
**T** +39 444 239 526  
**E** italy@bbgs.eu

**BBGSRO Construction S.R.L.**

Dimitrie Pompeiu 5-7, 2. District  
RO-020335 Bucarest  
**T** +40 21 312 6500  
**E** romania@bbgs.eu

